

**Istotne dla stron postanowienia, które zostaną wprowadzone do treści zawieranej umowy
w sprawie zamówienia na usługi społeczne**

§ 1

1. Przedmiotem Umowy jest realizacja usługi polegającej na ochronie fizycznej osób i mienia w następujących obiektach pozostających w zarządzie Urbitor Sp. z o. o.:
 - 1) Dworzec Kolejowy Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego; (4000 h)
 - 2) Imprezy wystawowe organizowane na terenie miasta Torunia (300h)
2. Ponadto Zamawiający wymaga realizacji niżej wymienionych usług:
 - 1) Zapewnienie usługi konwoju wartości pieniężnych, ze wskazanych adresów; (286 konwojów)
 - 2) Monitoring elektroniczny wskazanych obiektów;
 - 3) Przyjazd Grupy Interwencyjnej, w miarę potrzeb;
 - 4) Założenie na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107) 25 punktów kontrolnych systemu Active Guard wraz z zapewnieniem monitoringu tego systemu, oraz serwisem.
3. Wskazane w punkcie 1 i 2 ilości mają charakter planowany. Faktyczna ilość zrealizowanych usług będzie zależna od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający korzystając z prawa opcji przewiduje, że w czasie obowiązywania umowy ilości usług mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu o 30% planowanych ilości
4. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania z tytułu niezrealizowanej części zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia
5. Wykonawca ma obowiązek świadczyć usługę ochrony zgodnie z przepisami ustawy z dnia 22 sierpnia 1997r. o ochronie osób i mienia (tekst jedn.: Dz. U z 2005r. Nr 145, poz. 1221 ze zm.) oraz wymaganiami określonymi przez Zamawiającego w SIWZ, które wraz z ofertą Wykonawcy stanowią integralną część umowy.

§ 2

1. Umowa zawarta jest na czas oznaczony.
2. Termin rozpoczęcia świadczenia usługi ochrony ustala się – **od dnia 1 stycznia 2020r. (od godziny 6.00), do dnia 1 stycznia 2021r. (do godziny 6.00)**. Przekazanie obiektów podlegających ochronie nastąpi w dniu 1 stycznia 2020r o godz. 06.00 na podstawie

„Protokołu przekazania obiektu do ochrony”, podpisanego przez przedstawicieli Zamawiającego i Wykonawcy.

3. Odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu wykonywania niniejszej umowy rozpoczyna się z chwilą faktycznego przejścia obiektu do ochrony, co znajduje potwierdzenie w „Protokole przekazania obiektu do ochrony”.

§ 3

1. Zamawiający zapewni pracownikom Wykonawcy pomieszczenia niezbędne do wykonywania przez nich czynności związanych z realizacją przedmiotu umowy. Wymienione pomieszczenia posiadać będą dostęp do wody, toalety, oraz będą ogrzewane.
2. Zamawiający zobowiązuje się do:
 - 1) niezwłocznego informowania Wykonawcy o wszelkich przypadkach nienależytego wykonania przedmiotu umowy,
 - 2) powiadamiania Wykonawcy o zamianach dokonywanych w chronionych obiektach, które mają wpływ na świadczenie usługi ochrony przez Wykonawcę.

§ 4

1. Na zawarcie przez Wykonawcę umowy z podwykonawcą wymagana jest zgoda Zamawiającego.
2. Wykonawca przed zawarciem umowy z podwykonawcą poinformuje Zamawiającego o nazwie i adresie podwykonawcy oraz określi zakres czynności powierzanych do wykonania przez podwykonawcę, a także przedłoży poświadczoną przez Wykonawcę za zgodność z oryginałem kserokopię aktualnej koncesji uprawniającej podwykonawcę do prowadzenia działalności gospodarczej w zakresie usługi ochrony osób i mienia.
3. Wykonawca ponosi wobec Zamawiającego i osób trzecich pełną odpowiedzialność za działania wykonane przez podwykonawcę.

§ 5

1. Wykonawca w toku wykonywania umowy zobowiązuje się postępować z należytą starannością, wynikającą z charakteru podejmowanych przez niego działań i czynności.
2. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za wszelkie działania lub zaniechania związane z realizacją umowy, w tym za szkody wynikłe wskutek niewykonania lub nienależytego wykonania przedmiotu umowy.
3. Za wszelkie działania lub zaniechania osób, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonywaniu przedmiotu umowy, odpowiada Wykonawca jak za własne działania lub zaniechania.
4. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za szkody wyrządzone osobom trzecim przez Wykonawcę w związku z wykonywaniem przedmiotu umowy
5. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za prawidłową eksploatację sprzętu i urządzeń powierzonych do obsługi oraz dbałość o właściwe zabezpieczenie przed ich zniszczeniem, a także za przestrzeganie instrukcji obsługi systemów i urządzeń zabezpieczających i alarmowych, zainstalowanych w chronionych obiektach. W trakcie wykonywania

przedmiotu umowy, Wykonawca zobowiązuje się posiadać ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem umowy na sumę ubezpieczenia nie mniejszą niż 1 000 000 zł (jeden milion złotych). Wymieniona umowa ubezpieczeniowa będzie wolna od zapisów oraz klauzul ograniczających wysokość jednorazowej kwoty odszkodowania wypłacanej na rzecz Zamawiającego.

6. W przypadku, gdy okres ubezpieczenia jest krótszy niż okres trwania umowy, Wykonawca zobowiązuje się do jego kontynuacji przez okres trwania umowy i do każdorazowego dostarczania kserokopii aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca posiada i kontynuuje ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy wraz z dowodem potwierdzającym opłacenie składek.

§ 6

W czasie wykonywania umowy i po jej zakończeniu Wykonawca zobowiązany jest do zachowania w tajemnicy wszelkich informacji, które mają lub mogą mieć wpływ na stan bezpieczeństwa Zamawiającego.

§ 7

1. Wykonawca ponosi wyłączną odpowiedzialność za:
 - a) przeszkolenie osób wyznaczonych do realizacji przedmiotu umowy w zakresie przepisów BHP i ppoż.,
 - b) posiadania przez osoby realizujących czynności ochrony, wymaganych przepisami prawa badań lekarskich.
2. Zamawiający upoważniony jest do kontrolowania pracowników ochrony w każdym czasie oraz sprawdzenia czasu przejazdu grupy interwencyjnej. Odmowa pracownika ochrony poddania się kontroli na poziom alkoholu w wydychanym powietrzu uznana będzie za nienależyte wykonanie umowy.
3. Pracownicy ochrony podlegają bezpośrednio Wykonawcy i tylko od niego mogą otrzymywać polecenia przy uwzględnieniu zapisów § 7 ust. 4.
4. Zamawiający lub upoważnieni przedstawiciele Zamawiającego mogą wydawać pracownikom ochrony specjalne wiążące dyspozycje z pominięciem Wykonawcy. Dyspozycje te będą wykonywane tylko w przypadku, jeżeli nie kolidują z przepisami prawa oraz nie wpływają ujemnie na stan bezpieczeństwa chronionych obiektów.
5. Tworzenie przez Wykonawcę miesięcznych grafików służb pracowników ochrony odbywać się będzie zgodnie z Kodeksem pracy. Grafiki będą przedkładane Zamawiającemu do wiadomości w wersji papierowej lub elektronicznej, także w postaci zdalnego dostępu przy użyciu aplikacji komputerowej, udostępnionej przez Wykonawcę.

§ 8

Ochrona fizyczna obiektów pozostających w zarządzie Zamawiającego dotyczy następujących obiektów :

1.Dworzec Kolejowy Toruń Główny ul. Kujawska 1

Wykonawca będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na terenie wskazanego obiektu, wg ustalonego harmonogramu - od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00 do 6:00, a w soboty, niedziele i święta całodobowo - jeden posterunek, przy zachowaniu czasu pracy według obowiązujących przepisów. W pozostałych godzinach służbę ochrony pełnią pracownicy firmy Urbitor sp. z o. o.

Osoby pełniące obowiązki ochrony na terenie Dworca nie mogą posiadać ograniczeń funkcji psychomotorycznych. Zamawiający wymaga posiadania przez pracowników ochrony świadectwa kwalifikacji zawodowej.

Zadania ochrony w obiekcie Dworca wraz z terenami przyległymi polegają na zapewnieniu bezpieczeństwa na Dworcu i obszarze ogólnodostępnym poprzez obsługę systemu telewizji przemysłowej (CCTV) oraz udostępnionych kamer systemu monitoringu miejskiego, a także bezpośrednią reakcję na zdarzenia na terenie Dworca. Pracownik ochrony prowadzi obsługę centrali sygnalizacji pożaru (CSP) i systemu monitoringu pożarowego wraz z obowiązkiem bieżącej weryfikacją zaistniałych zagrożeń oraz zdarzeń.

Szczegółowy zakres obowiązków pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny przedstawia się następująco:

- a) ochrona obiektu i kontrola przestrzegania zakazów używania otwartego ognia i załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- b) podejmowanie działań prewencyjnych zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku w obiektach oraz na terenach przyległych, poprzez patrolowanie lub monitorowanie obiektu i podejmowanie działań zgodnych z obowiązującymi przepisami w zakresie prewencji i interwencji,
- c) w zależności od zaistniałej sytuacji utrzymywanie stałego kontaktu z przedstawicielami służb porządkowych (policja, straż miejska, Służba Ochrony Kolei), a także służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, pogotowie energetyczne, pogotowie gazowe, pogotowie wodociągowe),
- d) patrolowanie terenu Dworca prowadzone wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym, wykonywane na każdej zmianie we wszystkie ustalone dni roku kalendarzowego przez pracowników ochrony, umundurowanych w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzonych w czytelne identyfikatory, wyposażonych w środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego,
- e) zamykanie dworca w godzinach nocnych (w czasie wyznaczonych przerw technologicznych) oraz w razie potrzeby usuwanie bezdomnych z holu dworcowego przed zamknięciem Dworca,
- f) raportowanie dobowe – codziennie, drogą elektroniczną na adres: a.olender@urbitor.pl, k.murawski@urbitor.pl w formie krótkich informacji e-mail po zakończeniu służby, w treści należy zawrzeć informacje dot. przebiegu służby, ewentualnych zdarzeń, lub ich braku, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania wymienionych informacji w formie SMS na numer telefonu 690 090 786,
- g) sposób przekazywania informacji na odcinku Oferent - Zamawiający – droga telefoniczna oraz e-mail (*koszty zakupu telefonu oraz koszty połączeń telefonicznych pozostają po*

stronie Wykonawcy).

- h) reagowanie natychmiastowe, w sytuacjach mających wpływ na bieżące funkcjonowanie Dworca – drogą telefoniczną na numer 501259034, 690 090 786, (koszty połączeń pozostają po stronie Wykonawcy).
- i) zapewnienie wykonywania niezbędnej pomocy polegającej na usłudze osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w poruszaniu się po całym terenie dworca łącznie z przejściami i peronami oraz wejściem do/wyjściem z pociągów,
- j) pomoc fizyczna w/w osobom oraz należących do nich bagaży nie może przekraczać norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych (Dz. U. Nr 26, poz. 313 z późn. zm.),
- k) pracownicy ochrony nie są zobowiązani do pomocy przy noszeniu towarów niebezpiecznych, lub innych, których przemieszczanie na terenie Dworca może stanowić zagrożenie dla porządku publicznego (używek, chemikaliów, przedmiotów wielkogabarytowych itp),
- l) zgodnie z definicją Rozporządzenia nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym - art.3 pkt.15, „osoba niepełnosprawna” lub „osoba o ograniczonej sprawności ruchowej” oznacza każdą osobę której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby,
- m) pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do udzielania niezbędnej pomocy osobom wymienionym w pkt I ust. 1 litera l),
- n) oferent w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy przez strony zainstaluje na własny koszt we wskazanych przez Zamawiającego miejscach czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektu, w ilości niezbędnej do prawidłowej realizacji zadań Wspomniany system rejestracji oparty będzie na programach podobnych lub zbliżonych do modelu Seven Guard/Active Guard,
- o) zamawiający otrzymuje, na wskazany w lit f) adres e-mail, codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Dworca; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia,
- p) usuwanie graffiti,
- q) zabezpieczanie miejsc zabrudzonych, śliskich/mokrych, oblodzonych,
- r) rozwieszanie rozkładów jazdy pociągów w zależności od potrzeb Zamawiającego,
- s) udzielanie pomocy podróżnym przy obsłudze wind pasażerskich,
- t) podejmowanie działań pomocowych w przypadku unieruchomienia osób w windzie,
- u) w miarę posiadanych umiejętności udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, z równoczesnym powiadomieniem stosownych służb ratowniczych,
- v) podczas wykonywania obowiązków służbowych pracownikom Wykonawcy

przysługują uprawnienia do legitymowania osób dopuszczających się dewastacji mienia stanowiącego własność Gminy Miasta Toruń lub Zamawiającego.

W zakresie wykorzystywania patrolu interwencyjnego Zamawiający przewiduje angażowanie tej formy ochrony fizycznej w sytuacjach konieczności podjęcia działań o charakterze prewencyjnym, zagrożenia mienia, zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi.

Wykorzystywanie patrolu interwencyjnego dotyczyć będzie obiektu Dworca w Toruniu ul. Kujawska 1,

Zamawiający zastrzega sobie możliwość objęcia ochroną fizyczną innych obiektów pozostających w zarządzie Spółki Urbitor w trakcie trwania Umowy regulującej dotychczasowe miejsca jej wykonywania. Informację o konieczności rozszerzenia zakresu ochrony mienia Spółki Zamawiający przekaze Wykonawcy nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem ochrony nowego obiektu. Dodatkowy zakres zadań Wykonawcy określony zostanie Aneksiem do Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone na podstawie przedstawionej kalkulacji kosztów.

2. Imprezy wystawowe organizowane na terenie miasta Torunia.

Ochrona fizyczna podczas imprez pełniona będzie jednoosobowo. Zamawiający nie wymaga pracowników ze świadectwem kwalifikacji. Służba będzie pełniona przed rozpoczęciem imprez oraz po ich zakończeniu. Pracownicy Wykonawcy są umundurowani w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzeni w czytelne identyfikatory, wyposażeni w środki łączności i środki przymusu bezpośredniego.

Ochrona fizyczna mienia, podczas trwania Jarmarku Katarzyńskiego, polega na dozorze obiektów handlowych (pawilonów handlowych, straganów), infrastruktury energetycznej pozostającej w zarządzie Spółki Urbitor, a wynajętej przez kupców biorących udział w tej Imprezie. Swoje obowiązki pracownik ochrony pełni w godzinach, w których Jarmark Katarzyński nie prowadzi działalności handlowej (tj. od 22:00 do 7:00). Ochrona nie odpowiada za towary pozostawione przez kupców w obiektach handlowych.

Ochrona fizyczna obiektu Centrum Targowego Park podczas imprez polega na dozorowaniu terenu zewnętrznego - parkingi, pod kątem ochrony pojazdów, a także dozorze towarów oraz zgromadzonego sprzętu, będących w posiadaniu Wystawców – Kontrahentów Spółki Urbitor. W zakresie obowiązków pracownika ochrony jest także dbałość o bezpieczeństwo obiektu Centrum Targowego Park, pod kątem zabezpieczenia nieruchomości przed dewastacją, włamaniem i pożarem.

§ 9

1. Konwój wartości pieniężnych kwot stanowiących do 1 jednostki obliczeniowej jednorazowo.
2. Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił realizację usługi konwoju wartości pieniężnych z obiektu biurowca przy ul. B. Chrobrego 105/107, z obiektu biurowca przy ul. Szosa Chełmińska 27i BOK CCK przy ul. Grudziadzkiej 191-192. Pieniądze będą dostarczane

do banków znajdujących się w Toruniu (ściśle centrum). Przewidywana ilość konwojów w okresie trwania zamówienia – 286.

3. Konwojowanie wartości pieniężnych, prowadzone będzie w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach wyprzedzająco ustalonych z Zamawiającym;
4. Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadaniu środka transportu oraz wyposażenia pozwalającego zgodnie obowiązującymi przepisami przewozić wartości pieniężne do 1 jednostki obliczeniowej jednorazowo;
5. Wykonywanie usługi konwojowania wartości pieniężnych odbywać się będzie z zachowaniem warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 793).

§ 10

Zamawiający wymaga zapewnienia ochrony elektronicznej niżej wymienionych obiektów:

- 1) Dom Przedpogrzebowy oraz Biuro Obsługi Klienta usytuowane w Toruniu, ul. Grudziądzka 191 – 192;
- 2) Obiekt biurowca Spółki oraz obiekt Wartowni, przedstawione nieruchomości mieszczą się pod adresem Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107.
- 3) Zamawiający oczekuje ochrony elektronicznej wymienionych obiektów wykorzystując posiadane zabezpieczenia elektroniczne wg następującego harmonogramu:
 - od poniedziałku do soboty – całodobowo,
 - w niedziele i święta - całodobowo,
- 4) Realizowanie ochrony elektronicznej będzie w szczególności polegało na:
 - a) przekazywaniu wiadomości poprzez SMS na 2 numery telefonów wskazane przez Zamawiającego o każdorazowym uzbrojeniu/rozbrojeniu alarmu obiektów przez obsługę Zamawiającego, (dotyczy Biura Obsługi Klienta oraz Domu Przedpogrzebowego na CKK – SMS na numer 500 118 184, oraz obiektu biurowca przy ul. Chrobrego 105/107 i pomieszczeń wartowni – na numer 512 118 968)
 - b) elektronicznym monitorowaniu 4 obiektów obejmującym uzbrojenie/rozbrojenie sytemu oraz alarmu włamania lub napadu,
 - c) podjęciu interwencji polegającej na fizycznym sprawdzeniu stanu faktycznego obiektów przez patrol interwencyjny niezwłocznie po otrzymaniu sygnału ze stacji monitorującej i powiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałym fakcie wraz z opisem okoliczności przekazywanym w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego (k.murawski@urbitor.pl).

§ 11

W zakresie wykorzystywania grupy interwencyjnej Zamawiający przewiduje angażowanie tej formy ochrony fizycznej w sytuacjach konieczności podjęcia działań o charakterze prewencyjnym, zagrożenia mienia, zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi.

1. Wykorzystywanie grupy interwencyjnej dotyczyć będzie obiektu Dworca Kolejowego Toruń Główny przy ul. Kujawskiej 1, a także obiektu Toruńskiej Giełdy przy Towarowej w Toruniu przy ul. Chrobrego/Towarowa, gdzie Zamawiający posiada wewnętrzną służbę ochrony.
2. Średnia częstotliwość interwencji w skali miesiąca wynosi 2 interwencje w miesiącu.
3. Zamawiający zastrzega sobie możliwość objęcia ochroną fizyczną innych obiektów pozostających w zarządzie Spółki Urbitor w trakcie trwania umowy regulującej dotychczasowe miejsca jej wykonywania. Informację o konieczności rozszerzenia zakresu ochrony mienia Zamawiający przekaze Wykonawcy nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem ochrony nowego obiektu. Dodatkowy zakres zadań Wykonawcy określony zostanie aneksem do umowy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone na podstawie kalkulacji kosztów przedstawionych przez Wykonawcę.

§ 12

1. Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy przez strony zainstaluje na własny koszt we wskazanych przez Zamawiającego miejscach czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektu, w ilości niezbędnej do prawidłowej realizacji zadań (25 punktów).
2. Pracownik ochrony wewnętrznej, obsługujący system na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej dysponować będzie urządzeniem pozwalającym na logowanie się podczas realizowanych obchodów. Wspomniany system rejestracji oparty będzie na programach podobnych lub zbliżonych do modelu Seven Guard/Active Guard.
3. Zamawiający otrzymuje, na adres e-mail pełnomocnik@urbitor.pl codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia.
4. Zamawiający wymaga w ramach wynagrodzenia za świadczenie usług stanowiący przedmiot zamówienia zapewnienie serwisu urządzeń systemu Seven Guard/Active Guard przez cały okres trwania umowy. Zamawiający zastrzega minimalny czas na reakcję wykonawcy w przypadku awarii systemu – 6 godzin od chwili zgłoszenia (drogą mailowa lub powiadomienie telefoniczne).

§ 13

1. Szczegółowe wymagania Zamawiającego w zakresie ubioru służbowego oraz sposobu pełnienia służby przez pracowników ochrony :
 - a) pracownicy ochrony pełniących obowiązki na terenie Dworca Głównego oraz podczas imprez wystawowych organizowanych przez Centrum Targowe Park, a także podczas trwania Jarmarku Katarzyńskiego – ochroniarze ubrani w mundur koloru czarnego, tzw. ubiór bojowy oraz żółtą kamizelkę bojowo-ochronną z napisem **OCHRONA**, środki przymusu bezpośredniego w postaci kajdanek, pałki typu Tonfa, RMG, latarkę z uchwytem typu Maglite lub o podobnych parametrach, oznaczony czerwonym krzyżem pakiet pierwszej pomocy z zawartością: rękawiczki jednorazowe, maseczka z ustnikiem, nożyczki, środek opatrunkowy, opaska uciskowa, środek dezynfekujący. Osoby wykonujące usługę ochrony muszą posiadać środki łączności umożliwiające kontakt na terenie obiektu oraz poza nim tj. radiotelefon oraz telefon komórkowy. *(Koszty związane z zakupem środków łączności oraz ich utrzymaniem pozostają po stronie Wykonawcy).*
 - b) pracowników konwoju wartości pieniężnych – w jednolite umundurowanie z logo Wykonawcy oraz w identyfikatory ze zdjęciem,
 - c) pracownicy wykonujący usługę ochrony są zobowiązani do przestrzegania zasad bezpieczeństwa i higieny pracy, przepisów przeciwpożarowych oraz przepisów wewnętrznych, obowiązujących u Zamawiającego w zakresie związanym z realizacją przedmiotu umowy, a także instrukcji obsługi urządzeń i systemów zabezpieczających i alarmowych, zainstalowanych w chronionych obiektach.
 - d) pracownikom ochrony przekazuje się do użytkowania instalację monitoringu funkcjonującą na terenie Dworca Głównego, która służy wyłącznie do prowadzenia obserwacji ochranianego obiektu, użytkowanie instalacji monitoringu i związanego z nim sprzętu komputerowego w inny sposób jest zabronione. Wykryte przypadki niedozwolonego użytkowania w szczególności podłączanie zewnętrznych nośników danych będą podlegać odpowiedzialności z tytułu kar umownych określonych w § 19 ust. 2 Umowy.
2. Zamawiający zastrzega sobie możliwość zmiany zakresu obowiązków pracowników ochrony w szczególności poprzez zmianę sposobu zorganizowania posterunków, w tym zmianę składu osobowego i godzin pracy posterunków.
3. W zakresie obowiązków Wykonawcy na terenie Dworca Głównego leży także zapewnienie wykonywania niezbędnej pomocy polegającej na usłudze osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w poruszaniu się po całym terenie dworca łącznie z przejściami i peronami oraz wejściem do/wyjściem z pociągów.

§ 14

1. Dokumentacja przebiegu służby pracowników ochrony oraz korespondencja pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą a w tym w szczególności *Dziennik zmiany* prowadzony przez Wykonawcę w miejscu wykonywania umowy, zawierające dane obiektu oraz ponumerowane strony – udostępniana będzie do wglądu Zamawiającego na każde żądanie w trakcie trwania umowy.
2. W przypadku stwierdzenia przez pracownika ochrony jakiegokolwiek zagrożenia obiektów chronionych bądź znajdującego się w nich mienia i przebywających w chronionych

obiektach osób, Wykonawca zobowiązany jest – poza podjęciem odpowiednich działań – do natychmiastowego powiadomienia wszelkimi dostępnymi środkami komunikacji:

- 1) osoby wskazane przez Zamawiającego,
- 2) w zależności od rodzaju zagrożenia odpowiednie służby:
 - a) pogotowie ratunkowe,
 - b) pogotowie gazowe,
 - c) straż pożarną,
 - d) pogotowie sieci elektrycznej,
 - e) pogotowie wodociągowe,
 - f) policję.
3. Wykaz osób określonych w ust. 2 pkt 1), dotyczący telefonów służbowych, przekaże Zamawiający. Zamawiający ma obowiązek aktualizacji wykazu osób.
4. Wykonawca zapewnia patrol interwencyjny, który w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych lub nadzwyczajnych albo otrzymania sygnału z elektronicznego systemu alarmowego, wesprze działania pracowników ochrony w obiektach Zamawiającego lub dokona sprawdzenia stanu chronionego obiektu w czasie do 15 minut od momentu otrzymania telefonicznego zgłoszenia lub otrzymania sygnału z elektronicznego systemu alarmowego.
5. Obowiązek zapewnienia usługi patrolu interwencyjnego dotyczy obiektu Dworca Głównego w Toruniu ul. Kujawska 1, obiektu Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (TGT), usytuowanej przy ul. B. Chrobrego 1015/1017/ul. Towarowa, gdzie Zamawiający realizuje usługę ochrony fizycznej wykorzystując w tym celu wewnętrzną służbę ochrony.

§ 15

W przypadku zaistnienia kradzieży, rabunku, włamania, pożaru lub innych zdarzeń zagrażających powstaniem szkód w chronionym obiekcie Strony obowiązuje następujący tryb postępowania:

- 1) niezwłocznie po ujawnieniu zdarzenia o którym mowa wyżej – pracownik ochrony powiadamia Zamawiającego, właściwe służby (np. Policji, Straży Pożarnej) i jednocześnie zabezpiecza miejsce zdarzenia (ślady) oraz podejmuje czynności zmierzające do zapobieżenia powiększenia szkody.
- 2) Zamawiający w ciągu 3 dni roboczych sporządza protokół z udziałem przedstawicieli Wykonawcy, w którym podaje rodzaj, ilość, wartość utraconych/zniszczonych przedmiotów lub poniesionej szkody.

§ 16

1. Odbiór jakościowy wykonywanych usług, kontrola osób wykonujących ochronę, odbywa się przez upoważnionych przedstawicieli Zamawiającego.
2. Stwierdzone podczas kontroli uchybienia dotyczące wykonywania ochrony, winny być niezwłocznie usunięte przez Wykonawcę, jednak nie później niż w terminie ustalonym z przedstawicielem Zamawiającego.
3. Każde zaniedbanie i nienależyte wykonanie usługi dotyczące przedmiotu Zamówienia podlega wpisaniu do *Dziennika zmiany*.

§ 17

1. Wynagrodzenie Wykonawcy za wykonanie przedmiotu umowy jest wynagrodzeniem ryczałtowym.
2. Zamawiający przewiduje możliwość zmiany wynagrodzenia Wykonawcy w przypadku zmiany stawki podatku VAT, w stopniu wynikającym z tych zmian, od pierwszego dnia następnego miesiąca, w którym rozpoczęła obowiązywać nowa stawka podatku.
3. Zamawiający nie przewiduje zmiany wynagrodzenia lub ceny brutto za jedną godzinę.

§ 18

1. Zapłata należności za wykonanie usługi ochrony będzie następować za okres miesiąca kalendarzowego po jego upływie, na podstawie otrzymanej faktury.
2. Wynagrodzenie przysługujące Wykonawcy będzie płatne przelewem na rachunek bankowy wskazany na fakturze z tytułu wykonanej usługi w terminie 30 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego prawidłowo sporządzonej faktury.
3. Wykonawca oświadcza, że jest płatnikiem VAT.
4. Za dzień zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego Zamawiającego.

§ 19

1. Poza karą umowną o której mowa w § 14 ust. 2 Zamawiający zastrzega sobie prawo naliczenia kar umownych w następujących przypadkach:
 - 1) gdy Zamawiający odstąpi od umowy z przyczyn, za które odpowiada Wykonawca lub gdy Wykonawca odstąpi od umowy z przyczyn niezależnych od Zamawiającego, w wysokości 10% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 17 ust. 1 umowy,
 - 2) za każdy stwierdzony przypadek nienależytego wykonania umowy, w szczególności w przypadku nie zapewnienia ciągłości obsady posterunku, a także w przypadku ujawnionego, niedozwolonego korzystania z instalacji monitoringu na terenie Dworca Głównego, w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto Wykonawcy określonego w § 17 ust. 1 umowy.
- 3) Zamawiający ma prawo potrącenia kar umownych z wynagrodzenia przysługującego Wykonawcy.
- 4) Zamawiający zastrzega sobie prawo dochodzenia roszczeń uzupełniających na zasadach ogólnych w przypadku, gdy szkoda z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy przekroczy kwotę kar umownych.

§ 20

1. Zamawiającemu przysługuje prawo odstąpienia od umowy w razie:
 - a) zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy; odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o tych okolicznościach,
 - b) ogłoszenia upadłości lub likwidacji Wykonawcy.
2. W przypadku odstąpienia od umowy na podstawie przesłanki, o której mowa w ust. 1 litera a), Wykonawca może żądać wyłącznie wynagrodzenia należnego z tytułu wykonania części umowy.
3. Odstąpienie od umowy powinno nastąpić w formie pisemnej pod rygorem nieważności takiego oświadczenia i powinno zawierać uzasadnienie odstąpienia.
4. Zamawiający zastrzega sobie prawo rozwiązania umowy ze skutkiem natychmiastowym bez ponoszenia konsekwencji prawnych, w przypadku:
 - 1) stwierdzenia przez Zamawiającego, że osoby świadczące usługę znajdują się w stanie po użyciu alkoholu lub podobnie działającego środka,
 - 2) niepodjęcia natychmiastowej interwencji w przypadku otrzymania zgłoszenia zagrożenia osób lub mienia za pośrednictwem systemów alarmowych, telefonicznie lub osobiście,
 - 3) niepodjęcia natychmiastowej interwencji w przypadku stwierdzenia wystąpienia zagrożenia osób lub mienia,
 - 4) dopuszczenia do wniesienia na teren chronionego obiektu materiałów lub przedmiotów niebezpiecznych,
 - 5) utraty przez Wykonawcę koncesji na prowadzenie działalności gospodarczej w zakresie usługi ochrony osób i mienia,
 - 6) nie przedstawienia Zamawiającemu aktualnej polisy lub innego dokumentu potwierdzającego, że Wykonawca jest ubezpieczone od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem umowy,
 - 7) utraty przez Wykonawcę statusu zakładu pracy chronionej,
 - 8) utraty przez Wykonawcę możliwości dokonywania odpisów z tytułu wpłat do PFRON.
5. Zamawiający zastrzega sobie możliwość wypowiedzenia umowy z zachowaniem 30 dniowego okresu wypowiedzenia.
6. Wykonawcy przysługuje prawo do wypowiedzenia umowy z 30 dniowym terminem wypowiedzenia, w przypadku nie uzyskania wynagrodzenia z tytułu realizowanej usługi za okres dwóch miesięcy rozliczeniowych.

§ 21

1. Zmiany niniejszej umowy wymagają formy pisemnej, pod rygorem nieważności.
2. Zamawiający dopuszcza możliwość wprowadzenia istotnych zmian postanowień niniejszej umowy w stosunku do treści oferty, na podstawie której dokonano wyboru Wykonawcy w przypadku:
 - 1) ustawowej zmiany stawki podatku VAT,
 - 2) zmiany podwykonawców, którym Wykonawca powierzył wykonanie części zamówienia, w przypadku wystąpienia o zmianę na wniosek Zamawiającego lub Wykonawcy po uzyskaniu zgody Zamawiającego,
 - 3) zmiany przepisów wpływających na realizację przedmiotu zamówienia,

- 4) konieczności wprowadzenia zmian będzie następstwem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego,
 - 5) zaistnienia okoliczności tzw. siły wyższej, np.: wystąpienia zdarzenia losowego wywołanego przez czynniki zewnętrzne, którego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia umowy,
 - 6) uzasadnionych zmian w zakresie sposobu wykonania przedmiotu zamówienia proponowanych przez Zamawiającego lub Wykonawcę, jeżeli te zmiany są korzystne dla Zamawiającego.
3. Wprowadzenie zmiany postanowień umowy wymaga uprzedniego sporządzenia pisemnego wniosku strony umowy zawierającego w szczególności:
- a) opis proponowanej zmiany,
 - b) uzasadnienie potrzeby bądź konieczności wprowadzenia zmiany,
 - c) wpływ zmiany na wysokość wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 22

W sprawach nieuregulowanych w niniejszej umowie mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego, ustawy o ochronie osób i mienia.

§ 23

Spory wynikłe na tle realizacji niniejszej umowy strony poddają rozstrzygnięciu sądom powszechnym właściwym miejscowo i rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.

§ 24

Umowę sporządzono w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.

ZAMAWIAJĄCY

WYKONAWCA

