

SZCZEGÓŁOWY OPIS PRZEDMIOTU ZAMÓWIENIA

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na ochronie fizycznej osób i mienia w następujących obiektach pozostających w zarządzie Urbitor Sp. z o. o.:
 - 1) Dworzec Kolejowy Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego (2 000 roboczogodzin);
 - 2) Imprezy wystawowe organizowane na terenie miasta Torunia (260 roboczogodzin).
2. Ponadto Zamawiający wymaga realizacji niżej wymienionych usług:
 - 1) Zapewnienie usługi konwoju wartości pieniężnych, ze wskazanych adresów 160 konwojów);
 - 2) Monitoring elektroniczny wskazanych obiektów;
 - 3) Przyjazd Grupy Interwencyjnej, w miarę potrzeb (około 24 przyjazdów);
 - 4) Zainstalowanie na terenie: a) Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107) 25 punktów, b) na Terenie Dworca Kolejowego (Toruń, ul. Kujawska 1) 15 punktów kontrolnych systemu Active Guard wraz z zapewnieniem monitoringu tego systemu oraz serwisem;
 - 5) Zainstalowanie na trzech parkingach w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15) i w kasie Targowiska Miejskiego przy ul. Szosa Chełmińska 31/35 w Toruniu 4 przycisków antynapadowych z nadajnikami wraz z zapewnieniem obsługi oraz serwisem, a także podłączenie lokalnego system sygnalizacji alarmowej w chronionych obiektach do zbiorowego elektronicznego systemu monitorowania alarmu.
3. Wskazane w punkcie 1, 2.1) i 2.3) ilości mają charakter planowany. Faktyczna ilość zrealizowanych usług będzie zależna od potrzeb Zamawiającego. Zamawiający przewiduje, że w czasie obowiązywania umowy ilości usług mogą ulec zwiększeniu lub zmniejszeniu o 50% planowanych ilości.
4. Jeżeli Zamawiający nie skorzysta z prawa opcji, Wykonawcy nie przysługują żadne roszczenia, w tym o zapłatę odszkodowania z tytułu niezrealizowanej części zamówienia, jak również nie może być podstawą do odmowy wykonania zamówienia.

I. Ochrona fizyczna obiektów

1. Dworzec Kolejowy Toruń Główny ul. Kujawska 1

Wykonawca będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na terenie wskazanego obiektu, wg ustalonego harmonogramu - od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00 do 6:00, (według potrzeb Zamawiającego), a w soboty, niedziele i święta całodobowo - jeden posterunek, przy zachowaniu czasu pracy według obowiązujących przepisów. W pozostałych godzinach służbę ochrony pełnią pracownicy firmy Urbitor sp. z o. o. Osoby pełniące obowiązki ochrony na terenie Dworca nie mogą posiadać ograniczeń funkcji psychomotorycznych. Zamawiający wymaga posiadania przez pracowników ochrony świadectwa kwalifikacji zawodowej. Zadania ochrony w obiekcie Dworca wraz z terenami przyległymi polegają na zapewnieniu bezpieczeństwa na Dworcu i obszarze ogólnodostępnym poprzez obsługę systemu telewizji przemysłowej (CCTV) oraz udostępnionych kamer systemu monitoringu miejskiego, a także bezpośrednią reakcję na zdarzenia na terenie Dworca. Pracownik ochrony prowadzi obsługę centrali sygnalizacji pożaru (CSP) i systemu monitoringu pożarowego wraz z obowiązkiem bieżącej weryfikacją zaistniałych zagrożeń oraz zdarzeń.

Szczegółowy zakres obowiązków pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny przedstawia się następująco:

- a) ochrona obiektu i kontrola przestrzegania zakazów używania otwartego ognia i załatwiania potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- b) podejmowanie działań prewencyjnych zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku w obiektach oraz na terenach przyległych, poprzez patrolowanie lub monitorowanie obiektu i podejmowanie działań zgodnych z obowiązującymi przepisami w zakresie prewencji i interwencji,
- c) w zależności od zaistniałej sytuacji utrzymywanie stałego kontaktu z przedstawicielami służb porządkowych (policja, straż miejska, Służba Ochrony Kolei), a także służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, pogotowie energetyczne, pogotowie gazowe, pogotowie wodociągowe),
- d) patrolowanie terenu Dworca prowadzone wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym, wykonywane na każdej zmianie we wszystkie ustalone dni roku kalendarzowego przez pracowników ochrony, umundurowanych w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzonych w czytelne identyfikatory, wyposażonych w środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego,
- e) zamykanie dworca w godzinach nocnych (w czasie wyznaczonych przerw technologicznych) oraz w razie potrzeby usuwanie bezdomnych z holu dworcowego przed zamknięciem Dworca,
- f) raportowanie dobowe – codziennie, drogą elektroniczną na adres: a.olender@urbitor.pl, k.murawski@urbitor.pl w formie krótkich informacji e-mail po zakończeniu służby, w treści należy zawrzeć informacje dot. przebiegu służby, ewentualnych zdarzeń, lub ich braku, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania wymienionych informacji w formie SMS na numer telefonu 690 090 786,
- g) sposób przekazywania informacji na odcinku Oferent - Zamawiający – droga telefoniczna oraz e-mail (*koszty zakupu telefonu oraz koszty połączeń telefonicznych pozostają po stronie Wykonawcy*),
- h) reagowanie natychmiastowe, w sytuacjach mających wpływ na bieżące funkcjonowanie Dworca – drogą telefoniczną na numer 501259034, 690 090 786, (*koszty połączeń pozostają po stronie Wykonawcy*),
- i) zapewnienie wykonywania niezbędnej pomocy polegającej na usłudze osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w poruszaniu się po całym terenie dworca łącznie z przejściami i peronami oraz wejściami do/wyjściami z pociągów,
- j) pomoc fizyczna w/w osobom oraz należących do nich bagaży nie może przekraczać norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych (Dz. U. Nr 26, poz. 313 z późn. zm.),
- k) pracownicy ochrony nie są zobowiązani do pomocy przy noszeniu towarów niebezpiecznych, lub innych, których przemieszczanie na terenie Dworca może stanowić zagrożenie dla porządku publicznego (używek, chemikaliów, przedmiotów wielkogabarytowych itp),
- l) zgodnie z definicją Rozporządzenia nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym - art.3 pkt.15, „osoba niepełnosprawna” lub „osoba o ograniczonej sprawności ruchowej” oznacza każdą osobę której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby,
- m) pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do udzielania niezbędnej pomocy osobom wymienionym w pkt I ust. 1 litera l),

- n) oferent w terminie 2 dni od dnia zawarcia Umowy przez strony zainstaluje na swój koszt we wskazanych przez Zamawiającego miejscach czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektu, w ilości 15 sztuk. Wspomniany system rejestracji oparty będzie na programach podobnych lub zbliżonych do modelu Seven Guard/Active Guard,
- o) zamawiający otrzymuje, na wskazany w lit f) adres e-mail, codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Dworca; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia,
- p) usuwanie graffiti,
- q) zabezpieczanie miejsc zabrudzonych, śliskich/mokrych, oblodzonych,
- r) rozwieszanie rozkładów jazdy pociągów w zależności od potrzeb Zamawiającego,
- s) udzielanie pomocy podróżnym przy obsłudze wind pasażerskich,
- t) podejmowanie działań pomocowych w przypadku unieruchomienia osób w windzie,
- u) w miarę posiadanych umiejętności udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, z równoczesnym powiadomieniem stosownych służb ratowniczych,
- v) podczas wykonywania obowiązków służbowych pracownikom Wykonawcy przysługują uprawnienia do legitymowania osób dopuszczających się dewastacji mienia stanowiącego własność Gminy Miasta Toruń lub Zamawiającego.
- w) podejmowanie prostych prac porządkowych i interwencyjnych mających na celu poprawę estetyki dworca i prewencyjne zapobieganie rozprzestrzenianiu się problemów w tym zakresie.

W zakresie wykorzystywania patrolu interwencyjnego Zamawiający przewiduje angażowanie tej formy ochrony fizycznej w sytuacjach konieczności podjęcia działań o charakterze prewencyjnym, zagrożenia mienia, zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi. Wykorzystywanie patrolu interwencyjnego dotyczyć będzie obiektu Dworca w Toruniu ul. Kujawska 1. Zamawiający zastrzega sobie możliwość objęcia ochroną fizyczną innych obiektów pozostających w zarządzie Spółki Urbitor w trakcie trwania Umowy regulującej dotychczasowe miejsca jej wykonywania. Informację o konieczności rozszerzenia zakresu ochrony mienia Spółki Zamawiający przekaze Wykonawcy nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem ochrony nowego obiektu. Dodatkowy zakres zadań Wykonawcy określony zostanie Aneksiem do Umowy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone na podstawie przedstawionej kalkulacji kosztów.

2. Imprezy wystawowe organizowane na terenie miasta Torunia.

- 1) Ochrona fizyczna podczas imprez pełniona będzie jednoosobowo. Zamawiający nie wymaga pracowników ze świadectwem kwalifikacji. Służba będzie pełniona przed rozpoczęciem imprez oraz po ich zakończeniu. Pracownicy Wykonawcy są umundurowani w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzeni w czytelne identyfikatory, wyposażeni w środki łączności i środki przymusu bezpośredniego.
- 2) Ochrona fizyczna mienia, podczas trwania Jarmarku Katarzyńskiego, polega na dozorze obiektów handlowych (pawilonów handlowych, straganów), infrastruktury energetycznej pozostającej w zarządzie Spółki Urbitor, a wynajętej przez kupców biorących udział w tej Imprezie. Swoje obowiązki pracownik ochrony pełni w godzinach, w których Jarmark Katarzyński nie prowadzi działalności handlowej (tj. od 22:00 do 7:00). Ochrona nie odpowiada za towary pozostawione przez kupców w obiektach handlowych.
- 3) Ochrona fizyczna obiektu Centrum Targowego Park podczas imprez polega na dozorowaniu terenu zewnętrznego - parkingi, pod kątem ochrony pojazdów, a także dozorze towarów oraz zgromadzonego sprzętu, będących w posiadaniu Wystawców – Kontrahentów Spółki Urbitor. W zakresie obowiązków pracownika ochrony jest także dbałość o bezpieczeństwo obiektu Centrum

Targowego Park, pod kątem zabezpieczenia nieruchomości przed dewastacją, włamaniem i pożarem.

II. Pozostałe usługi

1. Konwój wartości pieniężnych.

- 1) Konwój wartości pieniężnych kwot stanowiących do 1 jednostki obliczeniowej jednorazowo;
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił realizację usługi konwoju wartości pieniężnych z obiektu biurowca przy ul. B. Chrobrego 105/107 i kasy Targowiska przy ul. Szosa Chełmińska 31/35. Pieniądze będą dostarczane do banków znajdujących się w Toruniu (ściśle centrum). Przewidywana ilość konwojów w okresie trwania zamówienia – 160;
- 3) Konwojowanie wartości pieniężnych prowadzone będzie w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach wyprzedzająco ustalonych z Zamawiającym;
- 4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania środka transportu oraz wyposażenia pozwalającego zgodnie obowiązującymi przepisami przewozić wartości pieniężne do 1 (jednej) jednostki obliczeniowej jednorazowo;
- 5) Wykonywanie usługi konwojowania wartości pieniężnych odbywać się będzie z zachowaniem warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 793).

2. Monitoring elektroniczny obiektów

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia ochrony elektronicznej niżej wymienionych obiektów:
 - A) Dom Przedpogrzebowy oraz Biuro Obsługi Klienta usytuowane w Toruniu, ul. Grudziądzka 191 – 192;
 - B) Obiekt biurowca Spółki oraz obiekt Wartowni, przedstawione nieruchomości mieszczą się pod adresem Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107;
 - C) Parkingi w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15);
 - D) Kasa Targowiska Miejskiego przy ul. Szosa Chełmińska 31/35 w Toruniu.
- 2) Zamawiający oczekuje ochrony elektronicznej obiektów A) i B) wykorzystując posiadane zabezpieczenia elektroniczne wg następującego harmonogramu:
 - od poniedziałku do soboty – całodobowo,
 - w niedziele i święta – całodobowo.
- 3) Realizowanie ochrony elektronicznej obiektów A) i B) będzie w szczególności polegało na:
 - a) przekazywaniu wiadomości poprzez SMS na 2 numery telefonów wskazane przez Zamawiającego o każdorazowym uzbrojeniu/rozbrojeniu alarmu obiektów przez obsługę Zamawiającego, (dotyczy Biura Obsługi Klienta oraz Domu Przedpogrzebowego na CKK – SMS na numer 500 118 184, oraz obiektu biurowca przy ul. Chrobrego 105/107 i pomieszczeń wartowni – na numer 512 118 968),
 - b) elektronicznym monitorowaniu 4 obiektów obejmującym uzbrojenie/rozbrojenie sytemu oraz alarmu włamania lub napadu,
 - c) podjęciu interwencji polegającej na fizycznym sprawdzeniu stanu faktycznego obiektów przez patrol interwencyjny niezwłocznie po otrzymaniu sygnału ze stacji monitorującej i powiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałym fakcie wraz z opisem okoliczności przekazywanym w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego (k.murawski@urbitor.pl).

- 4) Zamawiający oczekuje ochrony elektronicznej obiektów C) i D) wykorzystując posiadane zabezpieczenia elektroniczne (urządzenia antynapadowe) wg następującego harmonogramu:
 - a) Obiekt C) - 7 dni w tygodniu, całodobowo,
 - b) Obiekt D) - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00.
- 5) Realizowanie ochrony elektronicznej obiektów C) i D) będzie w szczególności polegało na:
 - a) elektronicznym monitorowaniu obiektów obejmującym uzbrojenie/rozbrojenie sytemu oraz alarmu włamania lub napadu,
 - b) podjęciu działań polegających na przyjeździe grupy interwencyjnej.

3. Przyjazd Grupy Interwencyjnej - w miarę potrzeb

W zakresie wykorzystywania grupy interwencyjnej Zamawiający przewiduje angażowanie tej formy ochrony fizycznej w sytuacjach konieczności podjęcia działań o charakterze prewencyjnym, zagrożenia mienia, zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi.

- 1) Wykorzystywanie grupy interwencyjnej dotyczyć będzie obiektu Dworca Kolejowego Toruń Główny przy ul. Kujawskiej 1, obiektu Toruńskiej Giełdy przy Towarowej w Toruniu przy ul. Chrobrego/Towarowa, gdzie Zamawiający posiada wewnętrzną służbę ochrony, a także trzech parkingów w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15) i kasy Targowiska Miejskiego przy ul. Szosa Chełmińska 31/35, gdzie zainstalowane zostaną przyciski alarmowe z nadajnikami;
- 2) Średnia częstotliwość interwencji w skali miesiąca wynosi 2 interwencje w miesiącu;
- 3) Zamawiający zastrzega sobie możliwość objęcia ochroną fizyczną innych obiektów pozostających w zarządzie Spółki Urbitor w trakcie trwania umowy regulującej dotychczasowe miejsca jej wykonywania. Informację o konieczności rozszerzenia zakresu ochrony mienia Zamawiający przekazuje Wykonawcy nie później niż 5 dni roboczych przed planowanym rozpoczęciem ochrony nowego obiektu. Dodatkowy zakres zadań Wykonawcy określony zostanie aneksem do umowy, wynagrodzenie Wykonawcy zostanie powiększone na podstawie kalkulacji kosztów przedstawionych przez Wykonawcę.

4. Zainstalowanie na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107), 25 punktów kontrolnych systemu Active Guard wraz z zapewnieniem monitoringu tego systemu oraz serwisem

Wykonawca w terminie 5 dni od dnia zawarcia umowy przez strony zainstaluje na swój koszt we wskazanych przez Zamawiającego miejscach czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektu, w ilości niezbędnej do prawidłowej realizacji zadań (25 punktów).

Pracownik ochrony wewnętrznej, obsługujący system na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej dysponować będzie urządzeniem pozwalającym na logowanie się podczas realizowanych obchodów. Wspomniany system rejestracji oparty będzie na programach podobnych lub zbliżonych do modelu Seven Guard/Active Guard.

Zamawiający otrzymuje, na adres e-mail, (pelnomocnik@urbitor.pl), codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia.

Zamawiający wymaga w ramach wynagrodzenia za świadczenie usług stanowiący przedmiot zamówienia zapewnienie serwisu urządzeń systemu Seven Guard/Active Guard przez cały okres trwania umowy. Zamawiający zastrzega minimalny czas na reakcję wykonawcy w przypadku awarii systemu – 6 godzin od chwili zgłoszenia (drogą mailowa lub powiadomienie telefoniczne).