

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

I. Przedmiot zamówienia

1. Przedmiotem zamówienia jest realizacja usługi polegającej na ochronie fizycznej osób i mienia w obiektach pozostających w zarządzie Spółki Urbitor:
 - 1) Ochrona fizyczna obiektu: Dworzec Kolejowy Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 wraz z terenem przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego -2800 rh
 - 2) Ochrona fizyczna imprez wystawowych organizowanych na terenie miasta Torunia – 20 rh
 - 3) Zapewnienie usługi konwoju wartości pieniężnych z obiektu biurowca przy ul. B. Chrobrego 105/107, Biura Obsługi Klienta na CCK przy ul. Grudziądzkiej 192 i Biura Targowiska przy ul. Szosa Chełmińska 31/35 w Toruniu - (200 konwojów);
 - 4) Monitoring elektroniczny 4 obiektów: (Dom Przedpogrzebowy oraz Biuro Obsługi Klienta usytuowane w Toruniu, ul. Grudziądzka 192; Obiekt biurowca Spółki oraz obiekt Wartowni, przedstawione nieruchomości mieszczą się pod adresem Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107 – 12 miesięcy
 - 5) Przyjazd Grupy Interwencyjnej, w miarę potrzeb (około 36 przyjazdów);
 - 6) Usługa monitoringu i nadzoru przycisku antynapadowego Active Track oraz raportowanie, serwis i konserwacja kart sim 6 obiektów: a) Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107), b) Terenu Dworca Kolejowego (Toruń, ul. Kujawska 1); c) trzech parkingów w Toruniu: (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15) d) biura Targowiska Miejskiego przy ul. Szosa Chełmińska 31/35 w Toruniu - 12 miesięcy
2. Wskazane w punkcie 1), 2), 3) i 5) ilości posiadają wyłącznie zastosowanie kalkulacyjne (szacunkowe) w oparciu o zdarzenia w poprzednich latach i w żadnym wypadku nie stanowią zobowiązania zamawiającego. Wyliczona w ten sposób cena posłuży tylko do wybrania najkorzystniejszej oferty. Rzeczywista ilość zdarzeń w trakcie realizacji umowy wynikać będzie wyłącznie z bieżących potrzeb. Faktyczne wynagrodzenie za wykonane usługi dokonywane będzie na podstawie cen jednostkowych.

II. Konwój wartości pieniężnych.

- 1) Konwój wartości pieniężnych kwot stanowiących do 1 jednostki obliczeniowej jednorazowo;
- 2) Zamawiający wymaga, aby Wykonawca zapewnił realizację usługi konwoju wartości pieniężnych z obiektu biurowca przy ul. B. Chrobrego 105/107, Biura Obsługi Klienta na CCK przy ul. Grudziądzkiej 192 i Biura Targowiska przy ul. Szosa Chełmińska 27. Pieniądze będą dostarczane do banków znajdujących się w Toruniu (ściśle centrum). Przewidywana ilość konwojów w okresie trwania zamówienia – 200;
- 3) Konwojowanie wartości pieniężnych prowadzone będzie w dniach od poniedziałku do piątku w godzinach wyprzedzająco ustalonych z Zamawiającym;
- 4) Zamawiający wymaga od Wykonawcy posiadania środka transportu oraz wyposażenia pozwalającego zgodnie obowiązującymi przepisami przewozić wartości pieniężne do 1 (jednej) jednostki obliczeniowej jednorazowo;
- 5) Wykonywanie usługi konwojowania wartości pieniężnych odbywać się będzie z zachowaniem warunków określonych w rozporządzeniu Ministra Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 7 września 2010 r. w sprawie szczegółowych zasad i wymagań, jakim powinna odpowiadać ochrona wartości pieniężnych przechowywanych i transportowanych przez przedsiębiorców i inne jednostki organizacyjne (Dz. U. z 2016 r. poz. 793). Konwojowanie wartości pieniężnych polegać będzie na obiorze gotówki w bezpiecznej kopercie i jej zdeponowanie we wrzutni banku.

III. Monitoring elektroniczny obiektów

- 1) Zamawiający wymaga zapewnienia ochrony elektronicznej niżej wymienionych obiektów:
 - A) Dom Przedpogrzebowy oraz Biuro Obsługi Klienta usytuowane w Toruniu, ul. Grudziądzka

- 191 – 192;
- B) Obiekt biurowca Spółki oraz obiekt Wartowni, przedstawione nieruchomości mieszczą się pod adresem Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107;
- C) Parkingi w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15);
- D) Biuro Obsługi Klienta przy ul. Szosa Chełmińska 27 w Toruniu.
- 2) Zamawiający oczekuje ochrony elektronicznej obiektów A) i B) wykorzystując posiadane zabezpieczenia elektroniczne wg następującego harmonogramu:
- od poniedziałku do soboty – całodobowo,
 - w niedziele i święta – całodobowo.
- 3) Realizowanie ochrony elektronicznej obiektów A) i B) będzie w szczególności polegało na:
- a) przekazywaniu wiadomości poprzez SMS na 2 numery telefonów wskazane przez Zamawiającego o każdorazowym uzbrojeniu/rozbrojeniu alarmu obiektów przez obsługę Zamawiającego, (dotyczy Biura Obsługi Klienta oraz Domu Przedpogrzebowego na CKK – SMS na numer 690 820 014, oraz obiektu biurowca przy ul. Chrobrego 105/107 i pomieszczeń wartowni – na numer 512 118 968),
 - b) elektronicznym monitorowaniu 4 obiektów obejmującym uzbrojenie/rozbrojenie sytemu oraz alarmu włamania lub napadu,
 - c) podjęciu interwencji polegającej na fizycznym sprawdzeniu stanu faktycznego obiektów przez patrol interwencyjny niezwłocznie po otrzymaniu sygnału ze stacji monitorującej i powiadomienie przedstawiciela Zamawiającego o zaistniałym fakcie wraz z opisem okoliczności przekazywanym w formie elektronicznej na adres e-mail Zamawiającego
- 4) Zamawiający oczekuje ochrony elektronicznej obiektów C) i D) wykorzystując posiadane zabezpieczenia elektroniczne (urządzenia antynapadowe) wg następującego harmonogramu:
- a) Obiekt C) - 7 dni w tygodniu, całodobowo,
 - b) Obiekt D) - od poniedziałku do piątku w godzinach 7.00-15.00.
- 5) Realizowanie ochrony elektronicznej obiektów C) i D) będzie w szczególności polegało na:
- a) elektronicznym monitorowaniu obiektów obejmującym uzbrojenie/rozbrojenie sytemu oraz alarmu włamania lub napadu,
 - b) podjęciu działań polegających na przyjeździe grupy interwencyjnej.
- 6) Zamawiający posiada dwie centrale alarmowe w obiektach A) i B), nie posiada central w obiektach C) i D)

IV. Przyjazd Grupy Interwencyjnej - w miarę potrzeb

W zakresie wykorzystywania grupy interwencyjnej Zamawiający przewiduje angażowanie tej formy ochrony fizycznej w sytuacjach konieczności podjęcia działań o charakterze prewencyjnym, zagrożenia mienia, zagrożenia dla życia i zdrowia ludzi.

- 1) Wykorzystywanie grupy interwencyjnej dotyczyć będzie obiektu Dworca Kolejowego Toruń Główny przy ul. Kujawskiej 1, obiektu Toruńskiej Giełdy przy Towarowej w Toruniu przy ul. Chrobrego/Towarowa, gdzie Zamawiający posiada wewnętrzną służbę ochrony, a także trzech parkingów w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15) i Targowiska Miejskiego przy ul. Szosa Chełmińska 27, gdzie zainstalowane zostaną przyciski alarmowe z nadajnikami;
- 2) Średnia częstotliwość interwencji w skali miesiąca wynosi 4 interwencje w miesiącu;
- 3) Grupy interwencyjne spełniać mają wymogi Rozporządzenia MSWiA z dnia 21.10.2011 w sprawie zasad uzbrojenia Specjalistycznych Uzbrojonych Formacji Ochronnych i warunków przechowywania oraz ewidencjonowania broni i amunicji, tj. składać się z min. 2 kwalifikowanych pracowników ochrony.

V. Ochrona fizyczna osób i mienia na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny w Toruniu, ul. Kujawska 1 oraz na terenie przyległym, znajdującym się w zarządzie Zamawiającego

1. Wykonawca będzie sprawował kompleksową ochronę osób i mienia na terenie wskazanego obiektu, wg ustalonego harmonogramu - od poniedziałku do piątku w godzinach 22:00 do 6:00, a w soboty, niedziele i święta całodobowo - jeden posterunek, przy zachowaniu czasu pracy według obowiązujących przepisów. W pozostałych godzinach służbę ochrony pełnią pracownicy firmy Urbitor sp. z o. o.
2. Osoby pełniące obowiązki ochrony na terenie Dworca nie mogą posiadać ograniczeń funkcji psychomotorycznych. Zamawiający wymaga posiadania przez pracowników ochrony świadectwa kwalifikacji zawodowej. Zadania ochrony w obiekcie Dworca wraz z terenami przyległymi polegają na zapewnieniu bezpieczeństwa na Dworcu i obszarze ogólnodostępnym poprzez obsługę systemu telewizji przemysłowej (CCTV) oraz udostępnionych kamer systemu monitoringu miejskiego, a także bezpośrednią reakcję na zdarzenia na terenie Dworca. Pracownik ochrony prowadzi obsługę centrali sygnalizacji pożaru (CSP) i systemu monitoringu pożarowego wraz z obowiązkiem bieżącej weryfikacją zaistniałych zagrożeń oraz zdarzeń.

Szczegółowy zakres obowiązków pracownika ochrony fizycznej pełniącego służbę na terenie Dworca Kolejowego Toruń Główny przedstawia się następująco:

- a) ochrona obiektu i kontrola przestrzegania zakazów używania otwartego ognia i załatwianie potrzeb fizjologicznych w miejscach do tego nieprzeznaczonych,
- b) podejmowanie działań prewencyjnych zmierzających do utrzymania właściwego stanu bezpieczeństwa i porządku w obiektach oraz na terenach przyległych, poprzez patrolowanie lub monitorowanie obiektu i podejmowanie działań zgodnych z obowiązującymi przepisami w zakresie prewencji i interwencji,
- c) w zależności od zaistniałej sytuacji utrzymywanie stałego kontaktu z przedstawicielami służb porządkowych (policja, straż miejska, Służba Ochrony Kolei), a także służb ratunkowych (pogotowie ratunkowe, pogotowie energetyczne, pogotowie gazowe, pogotowie wodociągowe),
- d) patrolowanie terenu Dworca prowadzone wg harmonogramu ustalonego z Zamawiającym, wykonywane na każdej zmianie we wszystkie ustalone dni roku kalendarzowego przez pracowników ochrony, umundurowanych w sposób identyfikujący ich jako służbę ochrony, zaopatrzonych w czytelne identyfikatory, wyposażonych w środki łączności oraz środki przymusu bezpośredniego,
- e) zamykanie dworca w godzinach nocnych (w czasie wyznaczonych przerw technologicznych) oraz w razie potrzeby usuwanie bezdomnych z holu dworcowego przed zamknięciem Dworca,
- f) raportowanie dobowe – codziennie, drogą elektroniczną na adres: a.olender@urbitor.pl, k.murawski@urbitor.pl w formie krótkich informacji e-mail po zakończeniu służby, w treści należy zawrzeć informacje dot. przebiegu służby, ewentualnych zdarzeń, lub ich braku, Zamawiający dopuszcza możliwość przekazywania wymienionych informacji w formie SMS na numer telefonu 690 090 786.
- g) sposób przekazywania informacji na odcinku Wykonawca - Zamawiający – droga telefoniczna oraz e-mail (koszty zakupu telefonu oraz koszty połączeń telefonicznych pozostają po stronie Wykonawcy),
- h) reagowanie natychmiastowe, w sytuacjach mających wpływ na bieżące funkcjonowanie Dworca – drogą telefoniczną na numer 501259034, 690 090 786 (koszty połączeń pozostają po stronie Wykonawcy),
- i) zapewnienie wykonywania niezbędnej pomocy polegającej na usłudze osobom niepełnosprawnym i osobom o ograniczonej sprawności ruchowej w poruszaniu się po

- całym terenie dworca łącznie z przejściami i peronami oraz wejściem do/wyjściem z pociągów,
- j) pomoc fizyczna w/w osobom oraz należących do nich bagaży nie może przekraczać norm określonych w Rozporządzeniu Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 14 marca 2000 r. w sprawie bezpieczeństwa i higieny pracy przy ręcznych pracach transportowych (Dz. U. Nr 26, poz. 313 z późn. zm.),
 - k) pracownicy ochrony nie są zobowiązani do pomocy przy noszeniu towarów niebezpiecznych, lub innych, których przemieszczanie na terenie Dworca może stanowić zagrożenie dla porządku publicznego (używek, chemikaliów, przedmiotów wielkogabarytowych itp),
 - l) zgodnie z definicją Rozporządzenia nr 1371/2007 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 23 października 2007 r. dotyczącego praw i obowiązków pasażerów w ruchu kolejowym - art.3 pkt.15 „osoba niepełnosprawna” lub „osoba o ograniczonej sprawności ruchowej” oznacza każdą osobę której możliwość poruszania się jest ograniczona podczas korzystania z transportu na skutek jakiegokolwiek niesprawności fizycznej (zmysłowej lub ruchowej, trwałej lub przejściowej), upośledzenia lub niesprawności umysłowej lub na skutek wieku i której sytuacja wymaga specjalnej uwagi oraz dostosowania usług dostępnych dla wszystkich pasażerów do szczególnych potrzeb takiej osoby,
 - m) pracownicy Wykonawcy są zobowiązani do udzielania niezbędnej pomocy osobom wymienionym w pkt V ust. 2 litera l),
 - n) zamawiający otrzymuje, na wskazany w lit f) adres e-mail, codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Dworca; raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia,
 - o) usuwanie graffiti,
 - p) zabezpieczanie miejsc zabrudzonych, śliskich/mokrych, oblodzonych, (w przypadku nieobecności na terenie Dworca serwisu sprzątającego),
 - q) rozwieszanie rozkładów jazdy pociągów w zależności od potrzeb Zamawiającego,
 - r) udzielanie pomocy podróżnym przy obsłudze wind pasażerskich,
 - s) podejmowanie działań pomocowych w przypadku unieruchomienia osób w windzie,
 - t) w miarę posiadanych umiejętności udzielanie pierwszej pomocy przedmedycznej, z równoczesnym powiadomieniem stosownych służb ratowniczych,
 - u) podczas wykonywania obowiązków służbowych pracownikom Wykonawcy przysługują uprawnienia do legitymowania osób dopuszczających się dewastacji mienia stanowiącego własność Gminy Miasta Toruń lub Zamawiającego.

4) VI. Zapewnienie monitoringu oraz serwisu zainstalowanych na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej (Toruń, ul. B. Chrobrego 105/107) 25 punktów, na Terenie Dworca Kolejowego (Toruń, ul. Kujawska 1) 15 i na terenie 3 Parkingów w Toruniu (ul. Dominikańska 7, ul. Wały Gen. Sikorskiego 12, Plac Św. Katarzyny 15) punktów kontrolnych systemu Active Guard

Wykonawca w terminie 2 dni od dnia zawarcia umowy przez strony podłączy do swojego systemu monitoringu czytniki elektronicznego systemu rejestracji wykonywanych patroli obiektów.

Zamawiający otrzymuje, na adres e-mail, (pelnomocnik@urbitor.pl), codzienne raporty z dobowej aktywności osoby wykonującej usługę na terenie Toruńskiej Giełdy przy Towarowej;

raport, o którym mowa Wykonawca przesyła do godziny 12 następnego dnia. Zamawiający wymaga w ramach wynagrodzenia za świadczenie usług stanowiący przedmiot zamówienia zapewnienie serwisu urządzeń systemu Seven Guard/Active Guard przez cały okres trwania umowy. Zamawiający zastrzega minimalny czas na reakcję wykonawcy w przypadku awarii systemu – 6 godzin od chwili zgłoszenia (drogą mailową lub powiadomienie telefoniczne).